

N° identifiant	Date	Besoin identifié	Problème				Descriptif
			Technique	Organisationnel	Humain/élève	Pédagogique	
1	20-déc	Stockage des tablettes et accessibilité des tablettes par les utilisateurs		X			Choisir un lieu de stockage sécurisé et accessible à tout moment par les enseignants et les responsables TICE
2	janv-13	Accès à internet et au réseau du collège via un point d'accès Wifi	X				Commande d'une borne Wifi
3	janv-13	Identification des tablettes sur le réseau	X				Point accès Wifi installé et configuré. L'accès internet fonctionne avec les ordinateurs portables mais pas avec les tablettes. Celles-ci sont correctement identifiées sur le réseau et déclarées dans le Kwartz (mac adresse, adresse IP affectée), elles sont reconnues par le point d'accès Netgear et le signal est reçu sur les tablettes MAIS pas d'accès au réseau depuis les tablettes. Pas de téléchargement d'applications possible pour le moment => utilisation des applications installées par défaut sur les tablettes.
4	janv-13	Connectique pour projeter via vidéoprojection l'écran de la tablette en classe	X			X	Besoin d'un connectique VGA / micro-HDMI => nécessaire pour la présentation par les élèves de leurs travaux de groupes réalisés sur la tablette en classe via des applications dédiées. Dans un premier temps, commande d'un connectique ADAPTEUR USB A femelle / USB B mâle mais non utilisable => contrainte technique : tous les vidéos-projecteurs n'ont pas de sortie USB. Commande en cours sur le site ASUS Shop d'un adaptateur Micro Digital vers VGA pour Asus Pad.
5	janv-13	Exécution de macros développées sous word sur la tablette => macro dédiée à une mise en forme des textes pour les élèves dyslexiques	X				Une application Dys existe chez Apple mais pas chez Android à ce jour. Pour l'instant, il n'est pas possible d'intégrer les macro développées pour LibreOffice, OpenOffice ou word sur les traitements de texte présent sous Android.
6	janv-13	Configuration des tablettes pour la première utilisation	X	X			Premier paramétrage nécessaire des tablettes avant la première utilisation : - Date / heure - Mise en charge des batteries : tablettes + clavier
7	janv-13	Outil de communication entre les utilisateurs des tablettes		X			Pouvoir relayer les informations concernant les tablettes entre les utilisateurs et les correspondants TICE
8	janv-13	Identification individuelle des tablettes pour tracer leur utilisation		X			Identification individuelle de chaque tablette et sacoche
9	janv-13	Recharge des batteries des tablettes et des claviers.	X				Les tablettes doivent toujours être en état de charge suffisante pour pouvoir être utilisées dans différentes matières mais comment éviter de mettre en charge les tablettes une à une : cela demande du temps et la disponibilité d'une personne dédiée.
10	janv-13	Protection des tablettes lors de leur utilisation par les élèves	X		X		Les élèves ont parfois peur de manipuler la tablette de peur de la faire tomber.
11	janv-13	Echange de données	X				Sans point wifi, la mise à disposition des fichiers de travail par le professeur sur les tablettes ou les productions élèves à destination du professeur doit se faire via port USB (clé ou connexion à l'ordinateur de la salle) ou via envoi bluetooth.
12	janv-13	Nomination individuelle des tablettes	X				Toutes les tablettes apparaissent sous le même nom (nom du modèle) lors d'une communication via bluetooth.
13	janv-13	Exécuter les fichiers .exe et .swf (animation flash)	X				Exécuter des animations SVT .exe ou .swf
14	janv-13	Transport des tablettes		X			Transport des tablettes de la salle informatique (2ème étage) à la salle de science (RDC d'un autre bâtiment).

N° identifiant	Date	Besoin identifié	Problème				Descriptif
			Technique	Organisationnel	Humain/élève	Pédagogique	
15	mars-13	Paramétrage des tablettes	X				La mise à jour automatique des applications sur la tablette doit être désactivée => la mise à jour des applications de la tablette ralentie l'utilisation de la tablette si celle-ci se déclenche en classe.
16	mars-13	Compte gmail collège pour le téléchargement des applications		X			Un compte gmail est obligatoire pour télécharger des applications sur la tablette
17	mars-13	Filtrage internet sur les tablettes	X	X		X	La connexion des tablettes sur internet nécessite de couper le filtrage éducation nationale sur le serveur => les élèves ont donc accès aux sites "interdits"
18	avr-13	Accès au réseau du collège par les tablettes impossible	X	X			Pas d'accès au réseau du collège possible par les tablettes
19	mai-13	Accès à une connexion internet lors d'une sortie sur le terrain	X			X	Pas de connexion à internet lors de sortie sur le terrain.
20	mai-13	Protection des tablettes lors de leur utilisation en sortie pédagogique (exemple : sortie géologique).	X				Pas de sortie des tablettes sur le terrain si la météo ne le permet pas : pluie.
21	mai-13	Protection de l'écran de la tablette	X		X		Pas de protection de l'écran de la tablette pour éviter les rayures.
22	mai-13	Utilisation de fichiers KMZ sur le terrain	X				Pas de possibilité via l'application Google Earth sur Android d'utiliser les fichiers KMZ déjà créés => nécessite une connexion internet active sur le terrain. Même problème avec l'application KMLZ
23	mai-13	Sortie des tablettes numériques en dehors de l'établissement		X			Besoin de définir une procédure administrative pour avoir l'autorisation de sortir les tablettes du collège dans le cas d'une sortie scolaire.
24	mai-13	Téléchargement d'applications payantes sur android		X			Comment gérer la nécessité d'une carte bleue pour l'achat d'une application dans un collège ?
25	mai-13	Support tablette	X		X		Demande élève : certains élèves trouvent plus facile d'utiliser un support pour la tablette en classe surtout lorsqu'ils l'utilisent en groupe.

Solution	Statut	Date cloture
Choix d'une armoire dans la salle informatique dont les clés sont disponibles au CDI. En cas d'absence du professeur documentaliste, un double des clés doit rester au bureau de l'intendance.	Résolu	janv-13
Matériel livré : achat d'une borne WIFI NETGEAR Wireless-G 54 Access Point W6602	Résolu	janv-13
Recherche de la solution en cours par le responsable TICE en liaison avec la DAFOP : le problème viendrait-il du Kwartz et d'une compatibilité avec Android ? Piste de recherche en cours avec la DSI (Mr Deglorie) => essai de paramétrage des points d'accès en cours. Autre piste possible => s'agit-il d'un problème de filtrage du serveur kwartz ? Solution => pour que les tablettes aient accès à internet il faut configurer le proxy du Kwartz sur les tablettes et retirer le filtrage internet éducation nationale.	Résolu	mars-13
Commande d'un connectique VGA / micro-HDMI => cette solution reste temporaire car filaire.	Résolu avec solution de contournement	mai-13
Il faudra faire tourner les macros sur un PC avant de charger le document au format dys sur les tablettes des élèves concernés.	Résolu avec solution de contournement	janv-13
Assistant TICE dédié	Résolu	janv-13
Afin de faire le relais entre les différents utilisateurs des tablettes un cahier de dialogue a été mis en place afin de communiquer entre nous (mais aussi avec les acteurs TICE) les différents problèmes rencontrés au cours de l'utilisation en classe (problème technique, niveau de charge des batteries, mauvais paramétrage ...) mis aussi pour suivre l'état du matériel. Chaque élève doit y noter son nom, le numéro de la tablette qui lui a été attribué lors de chaque séance de travail.	Résolu	janv-13
Chacune tablette et sacoche associée s'est vue attribuer un numéro (étiquette autocollante).	Résolu	janv-13
Il existe des multidock de chargement pour pouvoir charger simultanément les tablettes lorsqu'elles ne sont pas utilisées : - avantage : très pratique - inconvénient : Doit être budgété Solution temporaire : choix d'afficher le Widget correspondant au niveau de charge de la tablette et du clavier sur l'écran d'accueil ainsi chaque élève notera sur le cahier d'utilisation des tablettes le niveau de charge des batteries	Résolu avec solution de contournement	Fev-13
Il existe des coques de protection dans différentes matières : - avantage : protection des tablettes - inconvénient : à budgéter	Ouvert	
Solution temporaire dans l'attente de l'accès au réseau par les tablettes (cf point 3). L'utilisation de l'application DROPBOX lors de l'acquisition d'une borne Wifi a permis de contourner le problème.	Résolu avec solution de contournement	janv-13
Impossible de savoir quelle tablette envoie ou reçoit les données.	Non résolu	
Application Android possible "Smart SWF Player" => essai planifié après la résolution du point 3 Installation de "Smart SWF player" effectuée mais l'application demande d'installer adobe flash player 11 qui n'est pas compatible avec la version android de la tablette même problème avec l'application "SWF Player". Installation de l'application "SWF player" => ne fonctionne pas	Non résolu	mai-13
Chaque tablette a été mise dans une sacoche ce qui en facilite le transport entre les différentes salles. => une caisse de transport serait plus adaptée. - avantage : gain de temps organisationnel - inconvénient : à budgéter	Résolu avec solution de contournement	janv-13

Solution	Statut	Date cloture
Désactiver la mise à jour automatique dans les paramètres du playstore de la tablette.	Résolu	mars-13
Création d'un compte gmail pour le collège (et géré par le responsable TICE du collège)	Résolu	mars-13
La version 5 du kwartz permettrait-elle de résoudre ce problème ?	Ouvert	
La mise à jour du Kwartz : installation de la version 5 ou 5.0.3 (nécessite l'achat de la licence) permettrait-elle de résoudre le problème ? L'accès au réseau du collège par wifi via les tablettes serait-il possible ? Kwartz est-il compatible avec Android ? Les installations informatiques proposées dans le cadre du "collège numérique" pourraient-elles aider à résoudre ce point ?	Ouvert	
Achat du matériel dédié (A identifiant) => non prévu pour le moment. - avantage : accès à Internet - inconvénient : à budgéter	Ouvert	
Achat du matériel dédié (housse de protection étanche) => non prévu pour le moment. - avantage : protection des tablettes - inconvénient : à budgéter	Ouvert	
Achat du matériel dédié (film de protection) => non prévu pour le moment. - avantage : protection des tablettes - inconvénient : à budgéter	Ouvert	
Evolution de l'application Google Earth sur tablette Android ? Pas de connexion internet sur le terrain. Etudier la possibilité d'utiliser l'application Locus ?	Ouvert	
Document d'autorisation rédigé par le chef d'établissement et signé par le professeur qui emporte les tablettes à l'extérieur.	Résolu	mai-13
	Non résolu	
Achat du matériel dédié (support) => non prévu pour le moment. - avantage : facilite l'utilisation de la tablette en groupe - inconvénient : à budgéter Les tablettes Asus étant équipées d'un clavier certains élèves s'en servent comme support.	Résolu avec solution de contournement	mai-13